

Lütfen Formu Mavi Tükenmez Kalemle, Büyük Harfle ve Kutucukların Dışına Taşırmadan Doldurunuz

[illegible]

Ev Adresiniz																		
Posta Kodu						Semt/İlçe												
İl																		
	Alan Kodu				Telefon Numarası						Alan Kodu				Telefon Numarası			
Ev Telefonu	0										Cep Telefonu	0						

[illegible]

İş Yerinizin Adresi

Posta Kodu

Semt/İlçe

İl

Alan Kodu

Telefon Numarası

Telefon

0

E-Posta Adresi

@

En Son İş Yerinizde Çalışmaya Başladığınız Tarih

Ay

Yıl

Çalışma Hayatına Başladığınız Tarih

Ay

Yıl

KİŞİSEL TERCİHLERİNİZ

Ek Karta Tahsis Etmek İstedığınız Maksimum Tutar (TL)

Kredi Kartınızın/Şifrenizin Gönderilmesini İstedığınız Adres

Ev

İş

Aylık Ödeme Tarihi Tercihiniz

Her Ayın 8. Günü

Her Ayın 20. Günü

Hesap Ekstrenizin Gönderilmesini İsteddiğiniz Adres

Ev

İş

Faks

E-Posta

Posta ile Gönderilmesini İstemiyorum

(Seçmeniz durumunda E-posta adresinizi yazmayı unutmayınız.)

Alan Kodu

Telefon Numarası

Ekstre Özet Bilgilerinizin Cep Telefonunuza SMS ile Gönderilmesini İster misiniz? Evet

Hayır

Cevabınız "Evet" ise

0

Kredi Kartı Ödemelerimin, Mevduat Hesaplarımdan Otomatik Olarak Ödenmesini Talep Ediyorum.

Evet

Hayır

Ekstrede Belirtilen Borcun

Tamamı

Asgari Tutarı

Otomatik Ödeme Talimatı Yapılacak Hesap Numarası

Vadesiz TL Mevduat Hesap No

Şube

IBAN

Size Ulaşamadığı Durumlarda, Telefonu Sizinkinden Farkı Bir Yakınınızın

Adı, Soyadı

Alan Kodu

Telefon Numarası

Alan Kodu

Telefon Numarası

Dahili No

Ev Telefonu

0

İş Telefonu

0

Aşağıdaki Kutulara İsmınızı Kartınızın Üzerine Yazılmasını İsteddiğiniz Şekilde ve 24 Karakteri Aşmamak Koşuluyla Yazınız. (Lütfen isimlerin arasında boşluk bırakınız.)

Tarih

Gün

Ay

Yıl

Kart Hamili İmzası

İMZA

ŞUBE TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

Şube Sicil No

KKM Sicil No

0

0

0

0

Şube Görüşü

..... Şubesi

Şube Müdürü İmza

Yetkili İmza

KREDİ KARTLARI MERKEZİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

1

0

0

0

0

0

0

2

Başvuru Kanalı

1

0

0

0

0

0

2

Kampanya Kodu

S.No:

6

EK KART BİLGİLERİ (18 Yaşını Doldurmuş Yakınlarınız İçin Ek Kart İstedığınız Takdirde Doldurunuz.)

Adı

(Lütfen nüfus cüzdanındaki gibi yazınız.)

Soyadı

Doğum Yeri

Doğum Tarihi

Gün

Ay

Yıl

Baba Adı

AnneAdı

Cinsiyeti	Bay ☐	Bayan ☐	Yakınlık Derecesi	Eşi ☐	Çocuğu ☐	Diğer ☐
Nüfus Cüzdanı Seri/Sıra No	/					
Evlenmeden Önceki Soyadı						
Medeni Durumu	Evli ☐	Bekar ☐				
Vatandaşlık Numarası (TC Kimlik No)				Uyruğu	TC ☐	Diğer ☐
Ev Adresi						
Posta Kodu			Semt / İlçe			
İl						
Cep Telefonu	Alan Kodu	Telefon Numarası				
E-Posta Adresi						@
Ek Kart Hamili İmzası			Asıl Kart Hamili İmzası			
	İMZA			İMZA		

KEFİL BİLGİLERİ (SADECE ÇALIŞMAYAN-ÖĞRENCİ, EV HANIMI veya YABANCI UYRUKLU KİŞİLER İÇİN DOLDURULMALIDIR.)

Adı (Lütfen nüfus cüzdanındaki gibi yazınız.)																			
Soyadı																			
Doğum Yeri						Doğum Tarihi	Gün	Ay	Yıl										
Baba Adı						Anne Adı													
Cinsiyeti	Bay ☐	Bayan ☐				+	Medeni Durumu	Evli ☐	Bekar ☐										
Nüfus Cüzdanı Seri/Sıra No	/																		
Evlenmeden Önceki Soyadı																			
Vatandaşlık Numarası (TC Kimlik No)				Uyruğu	TC ☐	Diğer ☐													
Çalışma Şekli	Serbest ☐	Ücretli ☐	Emekli ☐	Emekli/Çalışıyor ☐	Ev Hanımı ☐	Öğrenci ☐	Çalışmıyor ☐												
Çalıştığı Yer	Kamu ☐	A.Ş. ☐	Ltd. Şti. ☐	Esnaf/Gerçek Kişi ☐															
İş Yerinin Faaliyet Konusu			Mesleği	İş Yerinizdeki Unvanı															
(İş Yerinin Faaliyet Konusu, Mesleği ve İş Yerindeki Unvanı Alanlarını İş ve Meslek Bilgileri Bölümündeki Kodlardan Uygun Olanını Seçerek Doldurunuz.)																			
Aylık Geliriniz (Lütfen aylık/net TL olarak yazınız.)	,																		
İş Yerinin Unvanı																			
İş Adresi																			
Posta Kodu			Semt/İlçe																
İl																			
Alan Kodu			Telefon Numarası					Dahili No			Alan Kodu			Telefon Numarası					
İş Telefonu	0										Cep Telefonu	0							
Kefil İmzası																			
	İMZA																		

Başvuruyla Birlikte İletilmesi Gerekten Belgeler:

Başvurunuzun en kısa zamanda değerlendirmeye alınabilmesi için, lütfen aşağıdaki belgeleri eksiksiz olarak Başvuru Formu'na ekleyiniz ve gerekli yerleri imzalayınız. Çalışan kişiler için: Eksiksiz doldurulup imzalanmış başvuru formu, nüfus cüzdanı fotokopisi (ön ve arka yüzleri). Yabancı uyruklu iseniz; pasaport fotokopisi, Ek Kart talep ediliyorsa, ayrıca Ek Kart Sahibinin nüfus cüzdanı fotokopisi gerekmektedir.

Çalışmayan veya Yabancı Uyruklu Kişiler için: Yukarıdakilere ek olarak bir kefil göstermeleri gerekmektedir. Bu durumda, kefilin de kimlik fotokopisi eklenmelidir. T.C. Vatandaşı Olmayanlar için: Yukarıdaki tüm bu maddelere ek olarak çalışma ve oturma izninin birer fotokopisini Başvuru Formu'na eklemeleri gerekmektedir.

Bir taraftan ICBC TURKEY BANK A.Ş. (İşbu sözleşmede kısaca BANKA olarak anılacaktır) diğer taraftan ÜYE ve/veya EK KART HAMILİ, KART'ın (ICBC TURKEY KREDİ KARTI dahil BANKA'ca çıkarılan ve çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın, kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

MADDE 1- TANIMLAR

a) Bu sözleşmede yer alan; **BANKA:** ICBC Turkey Bank A.Ş.'yi **VISA INTERNATIONAL S.A. ve MASTERCARD INTERNATIONAL INC:** Banka'nın üyesi olduğu kredi kartı kuruluşunu, **ÜYE (KART HAMILİ):** Banka tarafından adına cari hesap niteliğinde TL ve/veya USD üzerinden kredi kartı hesabı açılıp, kredi kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip, bu sözleşmeyi "borçlu" sıfatıyla imzalayan gerçek kişiyi veya kendi sorumluluğunda gerçek kişilere kart verilmesini kabul eden tüzel kişiyi,

EK KART HAMILİ: Üye'nin yazılı talimatı ile kendi hesabından, ayrı bir kartla harcama yetkisi verdiği ve kendisiyle birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

KEFİL: Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin yaptığı harcamaları Kefalet Taahhütnamesi gereğince ödemeyi garanti eden kişiyi,

KART(LAR): Sözleşmede ayrıca kartın türü veya adı belirtilmemişse, MasterCard, Visa, Banka Kartı, ICBC Turkey Kredi Kartı olmak üzere Banka tarafından verilen her türlü kartı veya kartları,

ICBC TURKEY KREDİ KARTI: Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere, Üye'ye kredi limiti dahilinde yurt içi ve/veya yurt dışı üye işyerlerinden peşin ve/veya taksitli ürün/hizmet satın alma, indirim kazanma, yetkili nakit ödeme birimlerinden veya Otomatik Ödeme Makineleri'nde (ATM) nakit çekme gibi olanaklar sağlayan kredi kartını,

SANAL KART: Kredi Kart Hamili'nin Kredi Kartı veya kartına bağlı olarak; internet e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve harcama belgesi imzalamaksızın tamamlanan alışverişlerde kullanılmak üzere Ek Kart niteliğinde verilen ve POS, imprinter gibi alışveriş türlerinde kullanılmayan Kredi Kartı'nı ifade eder.

SATIŞ NOKTASI TERMİNALİ (POS): Kart Hamili'nin Üye İşyeri'nde yaptığı alışverişe ait bilgileri banka sistemine aktaran, yapılan işlem ile ilgili olarak gerektiğinde Banka'dan provizyon alan ve işlemle finansal kaydın yaratılmasını sağlayan işlem terminalini,

IMPRINTER: Kart üzerinde bulunan bilgilerin ve satın alınan mal/hizmetin veya iade bedelinin Satış Belgesi veya Alacak Belgesi üzerine geçirilmesini sağlayan özel baskı aletini,

SATIŞ BELGESİ: Üye İşyeri'nde mal ve hizmet alımı karşılığında Üye İşyeri tarafından hazırlanan ve POS terminali üzerinden şifresiz işlemlerde Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan, POS terminali üzerinden şifreli işlemlerde ise imzalanmayan belgeyi,

NAKİT ÖDEME BELGESİ: Nakit ödeme karşılığında Banka'nın veya Visa International S.A. ve MasterCard International Inc. üyesi kuruluşların nakit ödeme yetkisi tanıdığı tüm birimlerde veya işyerlerinde düzenlenen ve Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nce imzalanan belgeyi,

ALACAK BELGESİ: Kredi Kartı kullanarak satın alınmış bir mal veya hizmet iadesi veya iptalinde veya hataen yapılan fazla tahsilatta üye işyerleri tarafından hazırlanan belgeyi,

İPTAL BELGESİ: Kredi kartı kullanılarak alınmış bir ürünün iadesi veya hizmetin iptali söz konusu olduğunda düzenlenen belgeyi,

HESAP ÖZETİ (EKSTRESİ): Banka tarafından belirlenen hesap kesim tarihinde Üye'ye gönderilen ve Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin o dönem için harcama, nakit çekme, gecikme tutarı, kredi veya gecikme faizi, her türlü ücret, komisyon ve benzeri borç ve alacak kayıtları ile borcun son ödeme tarihini gösteren yurt içinde yapılan harcamalar için TL, yurt dışında yapılan harcamalar için TL veya USD olarak düzenlenen hesap dökümünü,

ATM: Yurt içinde ve yurt dışında kart hamillerinin şifre kullanmak suretiyle otomatik olarak nakit para çekebildikleri elektronik makineleri,

ŞİFRE: Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nce kanallar aracılığıyla belirlenen ve nakit çekme ya da alışveriş sırasında kullanacakları kişiyi özel şifreyi,

BONUS: Banka'nın Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne ICBC Turkey Kredi Kartı ile yapılan alışverişler karşılığında ve alışveriş tutarı üzerinden belirli oranlarla verdiği, Üye İşyeri'nin de Banka'ya Bonus Katkı Bedeli ödemek suretiyle katkıda bulunabildiği, TL cinsinden hesap edilen puanı,

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,

TEMASSIZ KART: Üzerindeki teknoloji ile temassız kart okuyucusunda uzaktan okutulmak suretiyle, Bankaca belirlenen tutarın altındaki işlemleri şifresiz de yapabilen kartları iade etmektedir. **b)** İşbu sözleşme üzerinde yapılacak olan değişiklikler Kart Hamili'ne yazılı olarak, elektronik ortamda veya diğer etkin yollarla bildirilecektir. **c)** Değişiklikler, bildirimin yapıldığı döneme ait son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Son ödeme tarihinden sonra kartını kullanan müşteriler bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

MADDE 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, Banka'nın üyesi olduğu (MasterCard, Visa) kart sistemi kuruluşlarının temsilcisi olma sıfatıyla Banka tarafından çıkarılıp, yurt içinde ve yurt dışında geçerli Kredi Kartlarının ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkartılan taksitle veya taksitsiz alışveriş yapma kartlarına, kısacası Banka tarafından verilen tüm kredi kartlarına ilişkin ilişkileri düzenler. Banka tarafından verilen Kartlarda, Kart'ın türü, özellikleri, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer özellikleri münhasıran Banka'nın uygun bulmasına bağlıdır. Banka çıkarttığı Kartlara dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

MADDE 3- ÜYE VE EK KART HAMILİ'NİN SORUMLULUĞU

Banka kredi kartını ve/veya kartlarını, mülkiyeti kendisinde kalmak üzere, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kullanımına tahsis eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartların/şifrelerin tamamından ve her türlü kullanımından müştereken ve müteselsilen sorumludur. ICBC Turkey Kredi Kartı ve Sanal Kart da buna dahildir. Kart'ın/Şifre'nin herhangi bir nedenden üçüncü kişilerce veya kendileri tarafından kötüye kullanılması halinde de sorumluluk aynı şekilde uygulanır. Banka alacağının tamamını Üye'den talep ederken, aynı zamanda veya ayrıca Ek Kart Hamili'nden de talep edebilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır. Bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Üye ve/veya Ek Kart Hamili derhal, Banka'nın Çağrı Merkezine veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirimde bulunmalıdır.

MADDE 4- KART'IN VERİLMESİ

a) İşbu Kredi Kartı müşterinin talebine ve/veya sözleşmenin imzalanmasına istinaden verilmiştir. Ancak işbu sözleşmenin taraflarca imzalanması Banka'ya, Kart hesabı açma ve Kart verme yükümlülüğü getirmez. Banka, başvuru ekindeki belgeler ve yapacağı istihbarat sonucu elde edeceği bilgiler doğrultusunda, Kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Üye adına Kart hesabı/hesapları açarak Kart(lar) ı, (Ek Kart'lar da dahil) Üye'ye verir. Banka, Kart talebini veya Kart verdiği kişilerin Ek Kart taleplerini karşılamak zorunda değildir. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra verilecek kartlar da sözleşme kapsamındadır. **b)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'larını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği hesap özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaklardır. **c)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, Kredi Kartı'nın Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından veya namına (Namına teslim = Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin adresinde bulunmaması durumunda eş, reşit çocuğu, kardeşi, annesi, babası, aynı soyadlı akrabasından herhangi birine veya aynı işyerinde çalışan sekreter ve müdür konumunda bulunan kişilere teslimi kapsamaktadır.) teslim alınması veya henüz Kredi Kartı teslim edilmemiş olsa dahi Kredi Kartı numarasının kullanılması ile başlar. Kart ve/veya şifrenin teslim edilmesinden sonraki tüm harcamaların sorumluluğu, imzası olmasa da Üye'ye aittir. Ek Kart'ın, Üye'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Ek kartlar, esas olarak Üye'ye teslim edilir. Üye'nin talimatı ile Ek Kart Hamili'ne teslim de gerçekleştirilebilir. Ayrıca, reşit olmayan ek kartlar, asıl kart hamiline teslim edilecektir. Kredi Kartı Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından bizzat teslim alındığında, Kart'ın arkasındaki imza panelini imzalamak zorundadır. Kredi Kartı'nın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. **d)** Banka (ICBC Turkey Bank A.Ş.), işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat başta olmak üzere Türk Hukukuna uygun şekilde gizli tutacağını, müşteriden alınabilecek genel mufakatname istisna olmak üzere, sözleşme konusuyla sınırlı bir şekilde ve sınırlı bir süre ile kullanacağını ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını, söz konusu kişisel verileri yalnızca işbu Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımından zorunlu olduğu ölçüde kullanacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar ve

belirli, açık ve meşru amaçlar için ICBC Turkey'in belirleyeceği süreler hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder. Banka, müşteri ve kefil/kefillere ait kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kanuni süreler ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

MADDE 5- TOPLAM LİMİT (Azami Harcama Limiti)

Banka'ca belirlenen Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yurt içinde ve yurt dışında yapılacak harcamalar ve/veya nakit çekmeler ile faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları toplamı dahil olmak üzere ve yine Banka'ca belirlenen süre içerisinde aşılmaması gereken ve Üye ve/veya Ek Kart Hamili için müşterek ve tek olan kullanım sınırıdır. Ancak, Banka tarafından otomatik limit artırım yapılmayacak, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 8. maddesi hükümleri çerçevesinde belirlenen yer ve kanallardan alınacak genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırım yapılacaktır. Bu kapsamda sözleşme sonunda yer alan Periyodik Limit Artırım Talebini dolduran Üyelerin limit artırımını Banka tarafından belirlenecek dönemlerde yine Banka tarafından belirlenecek kriterlere göre artırılabilecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili periyodik limit artırımlarına ilişkin bildirimlerin Bankaya bildirmiş oldukları telefon numaralarına SMS ile veya hesap özeti aracılığı ile yapılmasının yeterli olacağını kabul ve taahhüt ederler. Banka Üye'nin kredi limitini günün koşulları ve Üye'nin durumuna göre azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın daha önce kapatma ve kısıtlama hakları saklı kalmak kaydıyla, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, asgari ödeme tutarını ödemeyen kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma kapatılır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu kullanım limitini aşmamayı kabul ve taahhüt ederler. Limit aşımı olması halinde, limit aşımı Kart Hamili tarafından derhal giderilir. Limit aşımının sürekli olarak tekrarlanması halinde Banka, Kart'ın kullanımını durdurabilir veya sözleşmeyi fesh ederek kartı iptal edebilir.

MADDE 6- KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'ın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, Kart'ın belirlenen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını, kullanıldığı takdirde oluşacak borçtan sorumlu olduğunu kabul eder. Kart'ın üzerinde yazılı olan, son kullanma tarihinden sonra kullanılmasıyla doğacak her türlü mali, yasal ve cezai sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. b) Banka, süresi dolan Kart(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbesttir.

MADDE 7- KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ, SİGORTA

Kart'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka istediğinde, Kart'ları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde kendisi, ATM, uluslararası kart kuruluşları veya Üye İşyerleri aracılığıyla bu Kart'lara el koyabilir. Kart'ın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili derhal durumu Banka'nın Çağrı Merkezine veya Hesap Özeti ile bildirilen telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Ancak bu bildirim Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartının geçerlilik süresi içinde doğacak harcamalardaki mali sorumluluğunu ortadan kaldırmaz. Kartın ve şifrenin kullanılması suretiyle veya temassız işlem yapabilme özelliği bulunan kartlar ile bu özellik kullanılarak şifresiz gerçekleşen işlemler, üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış olsa dahi kart hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yapacağı kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki yirmidört saat içinde, gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüzelli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere, bu yirmidört saatten önceki zararların ise tamamından Üye ve/veya Ek Kart Hamili sorumludur. KART HAMILİ, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. Kart/ Ek Kart Hamili; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendileri tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapabilir. Kayıp veya çalıntı bildirim yapıldıktan sonra, bildirimin Banka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapıp Banka kayıtlarına bildirim sonrasında itikal eden harcamalar hariç) Üye ve/veya Ek Kart Hamili sorumlu tutulmaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nın hukuka aykırı kullanımının, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin yapılmaması hallerinde herhangi bir sınır

olmaksızın tüm hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'ı bulsa dahi, kullanmadan Banka'ya iade etmek zorundadır. Bu durumda Banka, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin talebi üzerine yeni Kart verebilir.

MADDE 8- KART'IN KULLANIMI

a) Kredi Kartları, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla yurt içinde ve yurt dışında işyerlerinde, yurt dışında Visa International S.A. ve MasterCard International Inc. üyesi kuruluşların nakit ödeme yetkisi verdiği birimlerde ve ATM'lerde yurt içinde Banka'nın nakit ödeme yetkisi verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerlidir. Kredi Kartı'nın üzerinde yazılı Üye ve/veya Ek Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasaktır. Kullanılması halinde doğacak her türlü sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. Kart gerçekte var olmayan bir mal ya da hizmet alımı için kullanılamaz. Benzer şekilde, kredi kartı sisteminin Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne sunduğu son ödeme tarihine kadar faizsiz kredi kullanımı fırsatı, bu tür işlemlerle suistimal edilemez. Kart, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kendisine ya da birinci derece yakınlarına ait veya ücretli olarak çalıştıkları işyerlerinde ve ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Satış(harcama) Belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, hep aynı işyerinde kullanılması, kendi Üye İşyeri'nde kullanım yapılması, sürekli kuyumculardan alışveriş edilmesi ve benzeri işlemler ile nakit ihtiyacını temin ve ticari kullanım anlamındadır. Böyle bir durumun tespiti halinde söz konusu işlem için, harcama tarihinden itibaren, yürürlükte olan nakit çekim faizi uygulanabilir, bu işlemler yürürlükte olan promosyonlardan muaf tutulabilir ve Kart ve/veya Ek Kartlar hiçbir bildirimde bulunmaksızın BANKA tarafından iptal edilebilir. b) Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'ını Banka'nın taksitli satış yapan üye işyerlerinde kullanması sonucu oluşan taksitlerden, söz konusu taksitler kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. c) Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksitlere bölündüğü günün tarihidir. d) Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kredi Kartı kullanılarak satın alınan mal/hizmet bedellerinin, her bir Üye İşyeri'nde veya aynı işyerinde farklı taksitlere ve ödeme seçeneklerine tabi olduklarını, Satış Belgesi'nde belirtilen taksitleri Hesap Özeti'nde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödeyeceğini, ödemediği takdirde gecikme (temerrüt) hükümlerine tabi olacağını, Üye İşyeri'nin söz konusu mal/hizmete ilişkin olarak sunduğu taksitli satış dışındaki taksit taleplerinde 8-e maddesinde belirtilen taksitle ödeme hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

e) Üye ve/veya Ek Kart Hamili (Üye İşyeri'nin taksitle satış sunumu veya Hesap Özeti'nde yer alan taksitle ödeme seçeneği dışında) vade farklı taksitli alış seçtiği takdirde, bu imkan Banka'nın mal/hizmet alımını taksitli satış nedeniyle fonlamasına dayandığından, Üye İşyeri'nden Satış Belgesi düzenlenmesi suretiyle taksitle alış yapması halinde taksitlere faiz ve BSMV ile KKDF tahakkuk edeceğini kabul eder. f) Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kart ile yapılacak taksit adedinin toplamda Banka ve Kredi Kartları Yönetmeliği'nde belirlenen sınırları aşmayacağını kabul eder. g) Herhangi bir nedenden dolayı Üye'nin taksitlerden herhangi birini vadesinde ödememesi halinde tüm vadeli borçları muaccel hale gelir ve Banka bu durumda Üye ve/veya Ek Kart Hamili aleyhinde yazılı işlemlere başlar ve muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir. Borç için, muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum sözleşmenin herhangi bir nedenden dolayı feshi ve Kredi Kartı'nın iptali durumunda da geçerlidir. h) Üye ve/veya Ek Kart Hamili, talimatları başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya bankacılık kanalları ile Banka'ya vermeleri halinde, Banka'ca imkan tanınan ölçüde, müşteriye ait, diğer tüzel kişilerce müşteri adına tanzim edilmiş fatura ve düzenli ödemelerde (elektrik, su, telefon, kira vs. gibi) onay (provizyon) alınmak suretiyle kredi kartı hesabının Banka'ca borçlandırılacağını, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder. ı) Gerek casino/şans/talih oyunları işlemleri gerekse Kredi Kartı'na borç kaydedilmek suretiyle karşılığında hesap açma ya da para transferi yapma gibi doğrudan nakte çevrilebilir işlemler için nakit çekim faizi uygulanabilir ve bu işlemler yürürlükte olan promosyonlardan muaf tutulabilir. Yurt dışı işlemler ve bu işlemlerin iptali durumunda, hesaba kaydedilen iade tutarları arasında parite değişiminden kaynaklanan farklılıklardan Kart Hamili sorumludur. j) Resmi Gazete'nin 3 Temmuz 1991 tarih ve 20918 sayılı nüshasında yayınlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'ın "Tanımlar" başlıklı 2'nci maddesinde tanımlanan kıymetli maden ve taşların alımları, döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, Üye İşyeri ilişkisi olmayan kişi ve kurumlarca yapılan (örneğin fatura, kira, vergi, aidat vb) tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri / Menkul kıymet alımları, seyahat çekleri nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek

işlemlerdir. Bu işlemler için nakit çekim faiz oranı kullanılacaktır. Üye İşyeri ilişkisi olmayan kişi ve kurumlarca yapılan (örneğin fatura, kira, vergi, aidat vb) ödemelerin nakit çekim kapsamından çıkartılarak, değerlendirilmesi Banka'nın tercihindedir. **k)** Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. **l)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili yukarıda belirtilen belge düzenlenemeyen işlemlerin Banka'nın bilgisayar kayıtları, bilgisayar çıktıları, mikrofilm ve mikrofişleri ile ispat edilebileceğini, bu kayıtların kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, ATM'ler ile Kart Hesabı'na nakit yatırılması halinde, ATM'ye beyan edecekleri meblağ ile Banka yetkilileri tarafından zarf açılırken tutulacak tutanak arasında farklılık durumunda veya POS aracılığı ile yapılan ödeme işlemlerinde Banka yetkililerince saptanacak tutarın esas olacağını beyan ve kabul eder. **m)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili yapmış olduğu alışveriş veya hizmetlere ait düzenlenen satış belgesi, nakit ödeme belgesi, alacak belgesi, iptal belgesi ve hesap kesim tarihlerinde gönderilen Hesap Özeti ile mutabakatını sağlamak amacıyla Üye İşyeri'nden almak ve 1 (bir) yıl süre ile saklamakla yükümlüdür. **n)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Bankaya verdiği kullanım/harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde, bu taahhüdüne istinaden verilen ödüller ile bunların cezaî şartlarını Banka'nın, Üye ve/veya Ek Kart Hamili hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler. **o)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili yapmış olduğu alışveriş veya hizmet alımı esnasında Üye İşyeri tarafından istenilmesi durumunda kimlik göstermek zorundadır. **p)** Üye, Kredi Kartı'nı ve Ek Kartı'nı Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlatabilir ve Kredi Kartı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'le, internet bankacılığı gibi alternatif kanallar ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilecektir. Bu durumda Üye, Ek Kart Hamil(ler)'inin de Kredi Kartı ile Üye 'e ait Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini, bu işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder. **r)** Banka, kart hamillerinin kart kullanımları ile ilgili yapacakları şikayet ve itirazların başvuru tarihinden itibaren yirmi gün içinde cevaplamak mecburiyetindedir. **s)** Müşteri'nin Vefatı: Müşteri'nin vefatından sonra, kendisine ait Kart/Şifre'nin kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiç bir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Banka'dan hiç bir talep hakkı bulunmayacaktır. **t)** Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi, imzalanması zorunlu değildir. Müşteri kendisine teslim edilecek kartın, kart çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 9- İNDİRİM / HEDİYE / PUAN / BONUS / PROMOSYON UYGULAMASI

a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili kendisine bu sözleşmeyle verilen İndirim / Hediye / Puan / Bonus Uygulaması çerçevesinde yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile ve Bankayla Üye İşyeri arasında yapılan anlaşma kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere, İndirim / Hediye / Puan / Bonus kazanabilecektir. Söz konusu İndirim / Hediye / Puan / Bonus kazanımı ve kullanımı bu sözleşme kurallarına tabi olacaktır. Bankaca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir taksit / ödeme vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan ederler. İndirim / Hediye / Puan / Bonus uygulamasının kapsamı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından kendi internet sitesinde, hesap özeti, basın veya Üyelere göndereceği kitapçıklar, diğer mecralar ile duyurulur. **b)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Kartı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile kazanmış olduğu İndirim / Hediye / Puan / Bonus oranı Banka tarafından belirlenir. Üye, kazanılan İndirim / Hediye / Puan / Bonus'a ilişkin vergi ve harçlarla ilgili olarak, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını kabul eder. **c)** Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar (Bonus, hediye, puan, indirim ek hizmetler vs.), işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, Üye ve/veya Ek Kart Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve kazandıkları ödül / promosyonların (İndirim / Hediye / Puan / Bonus vb.) kullanımı için Kart'larının Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi

talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını; Banka'ca Hesap Özeti, basın, broşür veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadıkları takdirde, BANKA'nın bu İndirim / Hediye / Puan / Bonus'ları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu bu hususta her türlü itiraz ve def'i haklarından peşinen gayrikabili rücu feragat ettiklerini beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca Banka, kullanılmayan ödül ve bonusları kartın açık veya kapalı olmasına bağlı olmaksızın geri alabilecek, bunlara ilişkin son kullanım tarihi belirleyebilecektir. **d)** Kredi kartı kullanılarak alınan bir ürün veya hizmetin iadesi halinde Üye'ce alışveriş sırasında hakedilen İndirim / Hediye / Puan / Bonus hesaba borç kaydedilecektir. Puan / Bonus kullanılarak mal veya hizmet alımının iptal edilmesi halinde ise söz konusu Puan / Bonus Üye hesabına iade edilecektir. **e)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili kazanmış olduğu İndirim / Hediye / Puan Bonus ile ilgili olarak Üye İşyeri ile arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder. **f)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili kazanmış olduğu İndirim / Hediye / Puan / Bonus karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını talep edemez. **g)** Bonus kullanılarak yapılan işlemlerde, kullanılan Bonus tutarları üzerinden ayrıca Bonus kazanılamaz.

MADDE 10- NAKİT ÇEKME, NAKİT ÖDEME BELGESİNİN DÜZENLENMESİ VE HESABA BORÇ KAYDI

a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili yaptığı nakit çekme işlemlerinin valörünün aynı işgünü olacağını (tatil günlerinde yapılan nakit çekme işlemleri için faize ilişkin valör işlemiden önceki son iş günüdür) ve kredi kartı hesabının çekilen meblağ kadar Banka'ca resen borçlandırıldığını ve nakit çekme işlemlerinde bu sözleşmede belirtilen faiz ve komisyonların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. **b)** Kredi kartı ve/veya şifrenin kendilerinden başka biri tarafından öğrenilmesinden ve kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezaî sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne ait olacaktır. **c)** Banka, dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin nakit çekme, internet, posta/telefon siparişi, kart hamili işletimli sistemlerden yapılan işlemler, casino / şans / talih oyunları, vb. işlem limitlerini, kredi kartı limiti içinde kalmak kaydıyla tek taraflı olarak artırabilir veya azaltabilir.

MADDE 11- MAL / HİZMETİN AYIPLI OLMASI

Banka, Kart ile veya elektronik (telefon, internet v.b) ortamda kart numarası kullanarak, alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, nakli vs. konularda gerek genel hükümler, gerekse Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında doğabilecek anlaşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Banka'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçları aksatılamaz ya da def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez.

MADDE 12- HESAP ÖZETİ (EKSTRESİ) DÜZENLENMESİ

a) Üye kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının, Hesap Kesim Tarihi'nde bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ne dökülerek başvuru formunda Hesap Özeti'nin gönderilmesini belirttiği adresine Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Banka Hesap Özeti'ni posta ile gönderilmesini isteyen Üye'nin adresine gönderir. Üye başvuru formunda ya da daha sonra Banka'ya yaptığı bildirimlerde posta dışında (faks, SMS, e-posta vb.) hesap özeti gönderim yöntemi seçmişse, ayrıca posta ile gönderilmeyecektir. **b)** Son ödeme tarihi başvuru formunda seçilen tarih olup, bu tarih tatile rastlarsa bir sonraki iş günüdür. Banka uygun gördüğü takdirde tek taraflı olarak bu tarihleri değiştirebilir ve bu değişiklikler Üye'ye sadece Hesap Özeti yoluyla duyurulur. **c)** Üye'ye gönderilen Hesap Özeti ayrıca Ek Kart Hamillerine gönderilmez. Hesap kesim tarihinden, son ödeme tarihine kadar Hesap Özeti'nin Üye'ye ulaşmaması durumunda, Üye son ödeme tarihinden önce Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (telefon, ATM, internet vb.) kullanarak borcunu öğrenmekle yükümlüdür. Aksi takdirde Üye Hesap Özeti'ni almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır. Üye'ye gönderilen Hesap Özeti'nde bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihi belli olduğundan ödeme yapmayan Üye ve/veya Ek Kart Hamili temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ca gönderilen Hesap Özeti'ne hesap kesim tarihinden itibaren 10 gün içerisinde noter aracılığı veya yazılı olarak (hesap özeti üzerinde hangi unsurlara itiraz ettiğini belirterek) Banka'ya itirazını bildirmediği takdirde hesap özeti'nin içeriğini kabul etmiş sayılır.

Hesap Özeti, İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden biri kabul edilir ve ödemenin yapılmadığı durumda Banka Üye'ye hiçbir bildirimde bulunmaksızın diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile sözleşmeyi fesh ve Kart ve/veya Ek Kartları iptal edebilir. Bununla birlikte Hesap Özeti'nde belirtilen önceki dönemlerden devredilen borç veya alacak bakiyesi ve/veya gecikme faizi tutarları ile Banka'nın esas kayıtlarının birbirinden herhangi bir nedenle farklı olması halinde Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'nın esas kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. **d)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin istek tarihinden önceki dönemlere ait Hesap Özeti'ni, Banka kanallarından (Şube, ATM, Çağrı Merkezi) basılı, faks veya e-posta olarak talep etmesi durumunda geçmiş döneme ait hesap özetlerinin basılarak gönderimi için ücret alınır. **e)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili yapmış olduğu harcamaların tutarını bilmek ve Banka'ya olan borcunu takip etmekle yükümlüdür. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini kaldırmaz. **f)** Kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatif dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

MADDE 13- GİRİŞ VE ÜYELİK AIDATI

Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ca belirlenecek tutarda her yıl Üyelik Aidatı (Kredi Kart ve/veya Ek Kart yenileme ücretini) ödemeyi, ücretlerin Banka'ca belirleneceğini ve gerekli görüldüğü takdirde ihbara gerek kalmaksızın değiştirilebileceğini peşinen kabul eder. Üye'nin Kart'ın son kullanım tarihinden 2 ay önce, Kart'ın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaması ve Kart'ın yenilenmesi halinde, üyelik aidatı Kart'ın yenilediği dönemde Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir.

MADDE 14- GERİ ÖDEMELER, FAİZ, ÜCRET, VERGİLER VE KOMİSYON İLE DİĞER FER'İLERİ

a) İşbu sözleşmeden doğan her türlü vergi, resim, harç ve masraf ile tüm faiz ve ücretlere tahakkuk eden BSMV ve KKDF ve diğer vergi, fon, resim ve harçlar Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne ait olup; Banka tarafından re'sen kredi kartı hesabına borç kaydedilir ve hesap özeti'nde bildirilen şekilde Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya ödenir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nden, işbu sözleşmede yer alan söz konusu ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. **b)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Türkiye'de yaptığı alışverişler, nakit kullanımlar TL olarak, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve nakit kullanımlar Üye'nin tercihiyle TL ya da USD olarak ekstre edilir. Hesap Özeti seçimi TL ise para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar Visa /MasterCard tarafından USD'ye çevirilerek Banka'ya yansıtıldığı tarihteki Bankamız maliyet döviz satış kurunun %1 fazlası ile çarpılarak TL olarak, Hesap Özeti seçimi USD ise doğrudan USD olarak yansıtılır. USD olarak düzenlenen hesap özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, toplam borcun veya asgari ödeme tutarının ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda, kalan borç tutarı son ödeme tarihindeki maliyet döviz satış kuruna %1 ilave edilerek TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen hesap özetine borç kaydı ile yansıtılır. Bu durumda Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirtilen TL faiz tahakkuku kuralları geçerlidir.(Merkezi yurt dışında olup TL olarak işlem yapan işyerleri ve Türkiye'de bulunan ve işlemlerini yurt dışındaki kuruluşlar üzerinden yürüten yabancı hava yolları gibi işyerlerinde yapılan harcamalar, satış belgesi TL olarak düzenlenmekle beraber, USD olarak ekstre edilebilir veya Banka'nın tercihiyle döviz harcamaları Banka sistemine ulaştığı tarih itibarıyla döviz satış fiyatı ile TL olarak hesap özeti'nde yer alır. Bu satışla ilgili olarak Banka, ilgili tarihteki maliyet döviz satış kurunun %1 fazlasını uygular.) **c)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili Son Ödeme Tarihi'ne kadar en az Banka'ca bildirilen asgari tutarı ödemek zorundadır. Asgari ödeme oranı, kredi kartlarında limiti yirmi beş bin TL'nin üzerinde olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde kırkı, yirmi beş bin TL'nin altında olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde yirmisinden ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıç tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar, hesap özeti'nde bildirilen toplam borç tutarının yüzde yirmisinden az olmamak üzere Banka'ca belirlenir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kanun ile belirlenen oranın azaltılması ya da artırılması halinde değişen oranın herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Son Ödeme Tarihi'ne kadar Hesap Özeti'ndeki en az ödenmesi gereken tutarı hesabına yatırmadığı takdirde, son hesap bakiyesi toplamı, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın gecikmeye düşer ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince bu sözleşmenin de 16. maddesinde belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır. Ancak, dönem borcunun bir dahaki döneme kadar bir kısmının ödenmesi halinde

kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan Bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise gecikme (temerrüt) faizi uygulanır. **d)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kredi Kartı ile Banka'nın şubeleri, Üye İşyerleri ve ATM'ler veya yurt içi bankalar aracılığı ile nakit çekme işlemlerinde faize ilişkin valör tarihinden Son Ödeme Tarihi'ne kadar Banka'nın ilgili tarihte geçerli olan faiz ve nakit çekme komisyonu ile faize ilişkin KKDF, BSMV ve komisyona ilişkin BSMV ve daha sonra yürürlüğe girebilecek tüm yasal kesintileri ödemeyi kabul eder. **e)** Hesap Özeti'nde Üye'ye bildirilen ve Hesap Kesim Tarihi'nden Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken asgari tutarın Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'ın kullanımının durdurulabileceğini, bu sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini, bunları derhal ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. **f)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili Taksitle Alışveriş Kredi'sinden yararlanarak, Banka'nın özel anlaşmalı mağazalarında Kredi Kartı'nı kullanarak ve alışveriş tarihinde taksit vadelerine göre vadeli satış belgelerini veya bu husus için düzenlenmiş özel formu imzalayarak taksitle alışveriş yapabilir. Taksit vadeleri, Kart'ın geçerlilik süresinden daha sonraki tarihler olabilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı'nın geçerlilik süresinden önce herhangi bir nedenle Banka tarafından iptal edilmesi veya süresi dolduğunda yenilenmemesi hallerinde dahi, taksitlerini süresi geldiğinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. **g)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili gecikme faizi ile ilgili daha sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri şimdiden kabul eder. **h)** İşbu sözleşmenin imzalandığı tarih itibarı ile: Akdi Faiz: TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı X 12 yıllık akdi faiz oranı olarak); Gecikme Faizi: TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı X 12 yıllık gecikme faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Nakit Çekme Ücreti: Yurt içinde Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapabilen tüm noktalardan nakit çekilen işlem başına işlem tutarının %1'i kadar ve yurt dışında MasterCard ve Visa üyesi bankaların yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalarda işlem başına USD hesap özeti için 5 USD ve işlem tutarının %3,5 'i kadar; TL hesap özeti için 12.70 TL ve işlem tutarının %5 'i kadar nakit çekim ücreti uygulanacaktır. Nakit Çekim Faizi: Kredi Kartı'ndan nakit çekilen ve işbu sözleşmede nakit hükmünde sayılan (ileride yasal mevzuat veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunca nakit çekme hükmünde sayılacak işlemler dahil) işlemlerin tutarı üzerinden işlemin yapıldığı günden itibaren TCMB akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak (BSMV ve KKDF ilave edilmek suretiyle) uygulanan faizdir. Kredi Kartı Üyelik Ücreti: Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ca belirlenecek tutarda her yıl Üyelik Aidatı (Kredi Kart ve/veya Ek Kart yenileme ücretini) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Son kullanma tarihinden bir ay öncesine kadar Kredi Kartı'nın yenilenmesi halinde Üyelik Aidatı Kredi Kartı'nın yenilediği dönemde Üye'nin Kredi Kartı hesabına Banka tarafından Borç kaydedilir ve Üye bunu ödemeyi kabul eder. Yıllık kredi kartı aidatı asıl kartlar için; Bonus Classic 137,00 TL, Bonus Gold 154,00 TL, Bonus Platinum 184,00 TL, Bonus Classic Ek Kart 68,00 TL, Bonus Gold Ek Kart 76,00 TL, Bonus Platinum Ek Kart 91,00 TL'dir. (Ücretlere BSMV dahildir.) Ödeme Noktası İşlem Ücreti: Kredi kartı ödemeleri ICBC Turkey Şubeleri, ICBC Turkey ATM'leri, İnternet Bankacılığından ücretsiz olarak yapılabilir. Şekerbank Şubelerinden yapılan geri ödemelerde 2 TL ve PTT Online İşyerleri'nden yapılan geri ödemelerde ise 12,02 TL işlem ücreti alınacaktır. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti: Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından geçmiş dönemlere ait hesap özetlerinin basılı, faks veya e-posta olarak talep edilmesi durumunda bir yıldan eski dökümanlar için sayfa başına 1,20 TL geçmiş dönem hesap özeti gönderim ücreti alınır. Diğer Banka ATM'lerinden yapılan; Kredi Kartı ile limit/borç sorgulama işleminden 0,27 TL, Kredi Kartı borç ödeme işleminden %1,15 +1,04 TL ücret işlem anında tahsil edilir. **i)** Kart limitinin aşılması halinde, aşılan anapara miktarına işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz işletilir. **j)** Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde faiz kalan bakiye üzerinden hesaplanacak olup, bileşik faiz uygulanmayacaktır. **k)** Dönem borcuna asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde ise asgari tutarın eksik ödenen kısmı üzerinden gecikme faizi, asgari ödeme tutarını aşan kısmı için ise akdi faiz uygulanır. **l)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Yasal düzenlemeler haricinde Banka'nın, yukarıdaki faiz oranlarını (TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere) artırıp eksiltmeye tek tarafı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin 30 gün önceden yazılı olarak, hesap özeti'nde, elektronik ortamda veya başkaca etkin yollarla bildirilmesinin yeterli olacağını, kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili faiz artırımının bildiriminden itibaren en geç 60 gün içinde tüm borcu ödenip, kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde bildirimden önceki işlemler faiz artışından

etkilenmez. Üye ve/veya Ek Kart Hamili daha sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri şimdiden kabul eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, yasal düzenlemeler haricinde Banka'nın masraf, komisyon ve ücret oran, miktar ve asgari tutarlarını belirlemeye yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin 30 gün önceden yazılı olarak, hesap özetinde, elektronik ortamda veya başkaca etkin yollarla bildirilmesinin yeterli olacağını, kabul ve taahhüt ederler. Bu bildirim üzerine Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yeni dönem başladıktan itibaren, 15 gün içerisinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave ücret, komisyon ve masraf talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanan Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne BANKA, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Ancak, müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu değişikliği kabul etmiş sayılır. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranının 1.2 katını aşan ücret değişiklikleri için ise talep alınacaktır. Bankanın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve ücretlerinden tahsil edilecek ücretleri, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde açıkça ücrete ilişkin onayı içerecek şekilde bildirilmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz. m) Hesap özetinde gösterilen ödenecek tutardan fazla yapılan ödemeler, varsa dönem borçlarına mahsup edileceğinden, bu durumda Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, söz konusu tutarı iade talep hakkı olmayacaktır. n) Banka tarafından uygulanacak faiz oranı T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz. o) Üye ve/veya Ek Kart Hamili işbu sözleşmede ve sözleşmenin ayrılmaz bir eki olan Kredi Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer alan faiz, komisyon ve ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

MADDE 15- TEK KARTA ÖZEL HÜKÜMLER:

Üye'nin Tek Kart'a sahip olması halinde, bu kart ve ek kartları için Kart Ücreti ve Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyecektir. İşbu sözleşmede düzenlenmiş bulunan hükümler Tek Kart için de geçerlidir. Tek Kart'a ilişkin özel hükümler: Üye ve/veya Ek Kart Hamili, BANKA tarafından sunulan bonus, ek taksit, öteleme, ek taksit ve öteleme kampanyalarının BANKA tarafından belirleneceğini, söz konusu kampanyalardan faydalanabilmek için BANKA tarafından belirlenecek kampanya koşulları içerisinde kampanyaya katılım talebinde bulunması ve kampanya başına ücret ödemesi gerektiğini ve bu ücretin her kampanya için farklı olabileceğini, Tek Kart'ın sahip olduğu özelliklerde ve dahil olacağı kampanyalarda BANKA tarafından değişiklik yapılabileceğini, böyle bir değişiklik halinde kendisine bilgilendirme yapılacağını kabul ve beyan eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Hesap Özeti'nin e-posta ile gönderilmesi halinde, bu gönderim için ücret ödemeyeceğini, e-posta yerine basılı halde gönderilmesini isterse, Kart Hamili'nin adresine gönderilen her Hesap Özeti için Basılı Hesap Özeti ücretinin yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 16- TEMERRÜT HALİ VE TEMERRÜT (GECİKME) FAİZİ:

Hesap Özeti'nde Üye'ye bildirilen ve Hesap Kesim Tarihi'nden Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken asgari tutarın Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, bu sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın tamamının muaccel hale geleceğini ve temerrüt durumunun oluşacağını, muaccel hale gelmiş tüm borç için, borç tamamen ödeninceye kadar, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 26. Maddesi uyarınca, son hesap kesim tarihinde TCMB tarafından belirlenmiş olan gecikme faizi oranının uygulanacağını Üye ve/veya Ek Kart Hamili peşinen kabul etmiştir. Kefil için gecikme hali Kart Hamili'nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlayacaktır. Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabi olup önce asıl borçluya başvurulup tüm tahsil yolları denenmeden kefilin borcun ödenmesi talep edilmeyecektir.

MADDE 17- ÜYE'NİN DOĞRU BİLGİ VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili başvuru formunda belirtilen isim, soyadı, adres, mali bilgiler (hesap durum belgesi dahil) ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak 15 gün içerisinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. b) Üye ve/veya Ek Kart Hamili kendilerine Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istedikleri adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediklerini beyan ederler. Adres değişiklikleri, noter aracılığıyla veya yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece, önceki adrese gönderilecek her türlü tebligat kendilerine yapılmış sayılacaktır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Türkiye dışında adres değişikliği gösteremez, yurt dışına gitmiş olsa dahi Türkiye'de bir

tebligat adresi göstermek zorunda olup, aksi takdirde önceki adresi tebligat adresi olarak kabul edilir. İşbu sözleşmeye ve Kart(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır.

MADDE 18- DAVA TAKİP MASRAFLARI VE AVUKATLIK ÜCRETİ

Bu sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Yasası hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil yapılacak her türlü masrafla birlikte Ceza Evleri harcını ve borç tutarı üstünden %10 avukatlık ücretini ödemeyi kabul eder. Banka tarafından yasal mercilere teminat sunulması halinde teminat mektubundan doğan komisyon ve ücretler de bu borca ilave edilecektir.

MADDE 19- BANKA'NIN REHİN, HAPİS VE MAHSUP HAKKI

a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil Banka'nın her zaman isteyebileceği nakdi teminatı, garantiyi ve diğer teminatları vereceğini kabul eder. Banka kendi takdirine ve değerlendirmesine göre uygun göreceği nakdi teminatı, garantiyi ya da diğer teminatları tespit edecektir. Banka bir sebep ya da gerekçe göstermek zorunda olmaksızın her zaman ek teminat ve/veya mevcut teminatların değiştirilmesini talep edebilir. Banka'nın her ne sebep ve nam altında olursa olsun mevcut, doğmuş veya doğabilecek bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Banka'nın kendi elindeki ya da şubelerinde ya da başka yerlerde bulunan ve Banka'nın şubelerinin zilyetliğinde veya emrinde bulunan teminat mektubu, çek, senet, açılmış açılacak bütün mevduat hesapları, bloke edilmiş hesapları, vs. dahil mal varlığı değerleri ve nakit üzerinde bloke, hapis ve rehin hakkı da vardır. Banka bütün hak, alacak ve talepleri için (ister mevcut, ister doğmuş veya doğacak, muaccel ya da henüz muaccel olmamış) Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in Banka'da mevcut ve doğabilecek alacak, alacak bakiyeleri üzerinde takas ve mahsup hakkına sahiptir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil Banka'nın bu işlemleri yapmakta serbest olduğunu beyan ve kabul etmiştir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil borç ve yükümlülüklerinin herhangi birini yerine getirmemezse, Banka rehinleri ve hapis hakkı konusu malları hiçbir formaliteye ve usule tabi olmaksızın, ihtar ya da ihbarda bulunmaksızın, dilerse rehinin paraya çevrilmesi yoluyla takipte de bulunabilir. Banka özel satış ya da icra satış hasılatını, tüm masrafları Müşteri'nin borcuna geçmek suretiyle indirdikten sonra, uygun göreceği hak ve alacaklarına kısmen ya da tamamen mahsup edebilir. Banka lehine tesis edilen her türlü nakdi teminat, garanti ya da diğer teminatlar, Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in Banka'ya karşı olan tüm yükümlülüklerinin güvencesi olup Banka'nın alacaklı bulunduğu tüm tutarlar ödendikten ve Banka'nın tüm risklerinin sona ermesinden sonra serbest bırakılacaktır. b) Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in ICBC Turkey Bank A.Ş. mensubu olduğu takdirde, Banka'dan alacağı maaş, ikramiye, temettü ve her türlü alacakları üzerinde Banka'nın rehin, takas, hapis ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder.

MADDE 20- BANKA'NIN TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI

Banka, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin harcamaları nedeniyle, hesabında bulundurmadiğı ve istenildiği halde ödemediği bedeller için teminat göstermeksizin ihtiyatı haciz kararı almaya yetkilidir. Ancak yetkili makamlarca teminat istenmesi durumunda Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak her türlü ücret ve komisyonların kendisine ait olduğunu ve hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 21- BANKA KAYITLARININ DELİL NİTELİĞİ

Taraflar, bu sözleşmeden ve Kart(lar), kart numarası ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın ve işlemlerle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, telefon kayıtları, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar kayıt ve çıktıların yegane tek kesin delil olacağını kabul ederler. Taraflar ayrıca, KART ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun'da öngörülen süreyle olmak şartıyla BANKA'ca uygun görülecek süreyle saklanması, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler. Bu madde HMK 193. maddesindeki yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

MADDE 22- SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

a) Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi ihbar edilmediği sürece devam eder. Bu sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, asgari ödenmesi gereken tutarın ödenmemesi, kullanım

